

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель главы  
Заводоуковского городского округа,  
директор департамента по социальным вопросам

Л.Н.Полякова

10.02.2021

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
Заводоуковского городского округа  
«Бигилинская средняя общеобразовательная школа имени первого директора,  
отличника народного образования СССР А.П.Горохова»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Осуществлять контроль со стороны администрации учреждения соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативно-	Постоянно, в течение 2021 года, по мере изменений в организации деятельности учреждения	Дугиева Р.С., заместитель директора по воспитательной работе		

нормативными правовыми актами. 78,81%	правовыми актами. Издать организационно-распорядительные документы об ответственном лице за размещение на информационных ресурсах актуальной информации и его ответственности по данному направлению деятельности.	До 01.03.2021			
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. 90%	Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.); -раздел «Часто задаваемые вопросы».	До 01.03.2021	Панюкова Н.Л., заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 99,81%	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	До 01.05.2021	Панюкова Н.Л., заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
<b>II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 98,88%	Благоустроить в образовательном учреждении зоны оказания образовательных услуг и отдыха в рекреациях школы.	До 01.04.2021	И.Ж.Жоламанов, директор школы		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие оборудования в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 40%	Обеспечить наличие оборудования в помещениях образовательной организации и на ее территории, создать комфортные условия для пребывания граждан с ограниченными возможностями здоровья в учреждении	До 31.12.2021	И.Ж.Жоламанов, директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 99,25%					
<b>IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. 99,63%	Организовать информационно-просветительскую работу для работников образовательного учреждения, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)	В течение 2021 года	И.Ж.Жоламанов, директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,					

<p>вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 97,76%</p>					
<p><b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b></p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). 98,13%</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно, в течение 2021 года.</p>	<p>Жоламанов И.Ж., директор школы</p>		